

Regulamin programu lojalnościowego Agencji 12stopni.pl „Wynajmujesz-Zyskujesz”

I. Informacje podstawowe.

Organizator Programu (dalej jako Organizator) Agencja 12stopni.pl Mikołaj Antoniak z siedzibą w Opolu, 45-304 Ul. Sieradzka 9/606 NIP 754 276 67 88, REGON 160057013

Uczestnik Programu (dalej jako Uczestnik) Osoba, która w sposób dobrowolny bierze udział w Programie Lojalnościowym Agencja 12stopni.pl, na warunkach i zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

Informacje o koncie Uczestnika Informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności obejmujące informacje o dokonywanych przez niego transakcjach oraz przyznanych mu korzyściach z tytułu uczestnictwa w programie lojalnościowym Wynajmujesz- Zyskujesz.

Program lojalnościowy Wynajmujesz- Zyskujesz Program (dalej jako Program) organizowany, przygotowany, prowadzony przez Organizatora Programu a adresowany do jego Uczestników, którym przyznawane będą określone korzyści wynikające z niniejszego Regulaminu.

Korzyści (dalej jako Korzyści) uzyskane z tytułu uczestnictwa w programie lojalnościowym Wynajmujesz – Zyskujesz określone w niniejszym Regulaminie.

Punkty Naliczane przez Organizatora w zamian i z tytułu zamówień dokonanych przez Uczestnika za pośrednictwem maila, Internetu, telefonu, którego właścicielem jest Mikołaj Antoniak

kontakt Uczestnika z Organizatorem, przekazywanie informacji o Korzyściach uzyskanych przez Uczestnika, przekazywanie informacji o zamówieniach zrealizowanych przez Uczestnika, ilości zebranych punktów jak i sposobie ich wykorzystania.

Formularz Rejestracyjny (dalej jako Formularz) Formularz dostępny na stronie internetowej www.12stopni.pl, który po wypełnieniu zawartych w nim danych daje Uczestnikowi prawo do funkcjonowania w Programie i uzyskania z tego tytułu określonych Korzyści.

Regulamin programu lojalnościowego Agencji 12stopni (dalej jako Regulamin) Regulamin wskazujący i określający na prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

II. Zagadnienia wprowadzające.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora
2. W Programie mogą brać udział Klienci Agencji 12stopni.pl będący osobami pełnoletnimi i posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych dokonujący zamówień
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.12stopni.pl
4. Korespondencję mailową do Organizatora, a dotyczącą Programu należy kierować na adres: wynajmujeszyszukujesz@gmail.com

III. Zasady przystąpienia do Programu.

1. Udział w Programie jest dobrowolny.
2. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego funkcjonowania.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie rejestracji.
4. Rejestracji można dokonać wypełniając, formularz zgłoszeniowy na stronie www.12stopni.pl,
5. Wypełniając Formularz, Uczestnik wyraża zgodę i akceptuje warunki i zasady określone w Regulaminie i jednocześnie zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Wypełnienie Formularza oznacza, iż Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika związane jest z jego uczestnictwem w programie.
7. Za dzień przystąpienia do Programu uznaje się dzień wypełnienia w sposób prawidłowy Formularza.
8. Od dnia przystąpienia do Programu naliczane są Punkty z tytułu dokonanych zamówień.

IV. Korzyści.

1. Punkty naliczane są w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem formularza zamówienia. Punkty zostają naliczone w momencie kiedy zamówienie uzyska status „zamówienie opłacone”.
2. Punkty naliczane są od wartości zamówionego asortymentu.
3. Opłaty dodatkowe takie jak: transport, opłaty postojowe, opłaty związane z montażem/demontażem, opłaty naliczane za uszkodzenia - nie są brane pod uwagę w przypadku naliczania punktów.
4. Punkty naliczane są co miesiąc.
5. W przypadku korekty zamówionego asortymentu, Organizator odejmie z konta Uczestnika przyznane z tytułu zamówionego asortymentu punkty.
6. Punkty wykorzystane w zamówieniu anulowanym z winy Uczestnika nie są ponownie doliczane do jego konta.

7. Punkty wykorzystane w zamówieniu, z którego Uczestnik zrezygnuje nie są ponownie doliczane do jego konta.
8. Uczestnik, który zrezygnował z uczestnictwa w Programie traci w dniu rezygnacji naliczone przez Organizatora punkty.
9. Uczestnik może sprawdzić liczbę posiadanych przez siebie punktów poprzez wysłanie maila z pytaniem o ilość punktów na adres wynajmujeszyskujesz@gmail.com
10. Za każde wydane jednorazowo 1000 złotych Organizator nalicza Uczestnikowi 10 punktów
11. Organizator nie nalicza Uczestnikowi punktów niepełnych. Czyli jeśli zamówienie opiewa na kwotę 2.999zł na konto Uczestnika, doliczone jest w tym wypadku 20 punktów.
12. Punkty z wydarzeń sumuje się. Nie sumuje się kwot z wydarzeń.
13. Minimalna liczba punktów, która może zostać wymieniona na nagrody to 100 pkt.
14. W sytuacji, gdy wartość kwotowa zamówienia dokonana przez Uczestnika będzie niższa od kwoty wskazanej w pkt. 10 Organizator nie będzie naliczał punktów na rzecz Uczestnika.

15. Zebrane przez Uczestnika punkty podlegają wymianie na nagrody wskazane na stronie www.12stopni.pl
16. Uczestnik nie może wymienić zebranych punktów na wypłatę świadczenia pieniężnego.
17. Zamówienie nagrody może nastąpić drogą mailową. Na wynajmujeszyskujesz@gmail.com nie później niż do 15 dnia miesiąca.
18. Zamówienia przesłane w tym terminie zostaną zrealizowane w przeciągu 14 dni roboczych od momentu przesłania maila ze wskazaną nagrodą na wynajmujeszyskujesz@gmail.com
19. Decyzja o zamianie punktów na nagrody w terminie późniejszym niż 15 dzień miesiąca zostanie zrealizowana w miesiącu kolejnym.
20. W przypadku wymiany punktów na nagrody Organizator odejmie ilość punktów, która odpowiada nagrodzie z konta Uczestnika.
21. Nagrody dostarczane są na koszt Agencji 12stopni.pl na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Organizator zastrzega, iż nagrody oferowane są w miarę dostępności.
23. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania nagrody z przyczyn niezależnych od Organizatora.
24. Okres trwania programu lojalnościowego czyli okres, w którym naliczane są punkty trwa od 30 stycznia 2017 do 31 grudnia 2017
25. Zamówienia na nagrody można składać jedynie w czasie funkcjonowania programu lojalnościowego.
26. Zamówienia złożone po zakończeniu programu lojalnościowego nie będą realizowane.
27. Organizator zastrzega, iż wszelkie zdjęcia, opisy i oznaczenia nagród prezentowane i widoczne w zakładce nagrody wskazują jedynie na rodzaj danej nagrody. Tym samym nie stanowią one oferty w rozumieniu regulacji wynikających z kodeksu cywilnego.

V. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych i przetwarzanych w związku z udziałem Uczestnika w Programie Wynajmujesz - Zyskujesz jest Agencja 12stopni.pl Mikołaj Antoniak z siedzibą w Opolu, 45-304 Ul. Sieradzka 9/606 NIP 754 276 67 88, REGON 160057013
2. Organizator oświadcza, iż przedsięwziął wszelkie niezbędne środki konieczne i wymagane do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, a w szczególności z zapisami ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Uczestnik ma prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych jak i do żądania ich zmiany, poprawy oraz usunięcia.
4. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora – za pomocą środków i form, o których jest mowa w niniejszym Regulaminie - o każdej zmianie odnoszącej się do jego danych osobowych. W przypadku braku powiadomienia Organizator nie będzie ponosił odpowiedzialności wynikłej z zaniechania lub zwłoki spowodowanej brakiem przekazania tego typu informacji.

VI. Zakończenie uczestnictwa.

1. Uczestnik ma prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych jak i do żądania ich zmiany, poprawy oraz usunięcia. Usunięcie danych osobowych oznacza, iż Uczestnik rezygnuje z Programu.
2. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z Programu zawiadamiając o tym Organizatora drogą mailową, wysyłając na wynajmujeszzykujesz@gmail.com informację o rezygnacji z udziału w programie.
3. Za dzień rezygnacji uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora informacji o rezygnacji za pomocą maila
4. Ustanie udziału Uczestnika w Programie następuje również w przypadku zakończenia przez Organizatora Programu. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje drogą mailową co najmniej 14 dni przed planowanym terminem zakończenia. Zakończenie programu nie ma wpływu na uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dniem zakończenia.

VII. Reklamacje.

1. Reklamacje dotyczące otrzymywanych punktów można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wynajmujeszczyskujesz@gmail.com w ciągu 7 dni od daty zaistnienia kwestionowanego zdarzenia.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
3. Decyzja organizatora programu lojalnościowego jest ostateczna.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na dotychczas nabyte przez Uczestnika korzyści związane z uczestnictwem w Programie.
3. Zmiany w Regulaminie obowiązywać będą po upływie 7 dni od ich wprowadzenia.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator powiadomi o powyższym Uczestnika poprzez zamieszczenie zmienionego tekstu na stronie www.12stopni.pl
5. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
6. Odpowiedzialnym za podanie nieprawdziwych danych jest Uczestnik.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku nieprzestrzegania przez niego przepisów powszechnie obowiązującego prawa postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość nienaliczania punktów w programie w sytuacji kiedy uczestnik nie dokonał płatności w umówionym terminie.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań wynikających z Regulaminu w sytuacji, gdy zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub innymi czynnikami niezależnymi od Organizatora.
10. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.